

# Dialogannahme und Kundenkommunikation

## Ihre Vorteile

Lernen Sie die Varianten einer Direktannahme kennen und die Vorteile einer guten Kundenkommunikation anzuwenden. Erkennen Sie zusätzlichen Reparaturbedarf gemeinsam mit dem Kunden und kommunizieren diesen verständlich. So verbessern Sie nicht nur Ihre Auftragslage, sondern auch das Vertrauen und die langfristige Bindung Ihrer Kundschaft.

## Level 1: Basiswissen

Für alle Unternehmer/-innen und Mitarbeiter/-innen im Service und in der Technik.

## Trainingsinhalte

» Fahrzeugcheck
» Kommunikation
» Beratung
» Systematischer Ablauf

## Kursdaten

1-Tages-Training:
27.11.2026
von 09:00 bis 16:00 Uhr
Wo: Johannes J. Matthies GmbH & Co. KG, 20097 Hamburg City-Süd, Hammerbrookstr. 97
Tel: 040-23721-220
Trainer: Frank Kirstein
Preis/Person: 299,00 € zzgl. MwSt.
max. 16 Teilnehmer

MATTHIES

**Anmeldung an: 040/897206-111**

**Anmeldung ausfüllen, per Post oder per Fax an Trainmobil, Trainings für Praktiker GmbH, Schnackenburgallee 49, 22525 Hamburg**

Kundennummer:_____

Firma:_____

Personenanzahl:_____

Name/Vorname:_____

_____
Datum Stempel/Unterschrift

Mit dem Ausfüllen der Anmeldung akzeptieren Sie die Datenschutzerklärung. Diese finden Sie unter www.trainmobil.de/datenschutzerklaerung