

Kunden begeistern - verkaufen leicht gemacht

Ihre Vorteile

In diesem Seminar entdecken Sie, wie Sie durch authentische Begeisterung und echte Empathie die Zufriedenheit Ihrer Kunden deutlich steigern können und damit Ihren Verkaufserfolg nachhaltig sichern. Lernen Sie, wie klare und bedürfnisgerechte Kommunikation eine vertrauensvolle Atmosphäre schafft, in der sich Ihre Kunden wohlfühlen und gerne kaufen. Sie erfahren außerdem, welche verbalen und nonverbalen Signale darauf hindeuten, dass Ihr Kunde bereit ist zu kaufen.

Level 1: Basiswissen

Vertriebsmitarbeiter, sowie alle Mitarbeitenden, die ihre Verkaufskompetenzen verbessern und optimieren möchten.

Trainingsinhalte

- effektive und empathische Kommunikation
- das richtige Mindset für nachhaltigen Erfolg
- die Phasen des Verkaufsgesprächs
- Kaufsignale identifizieren und richtig deuten
- Einwände des Kunden als Chance zur Klärung und Überzeugung nutzen
- sinnvolle Zusatzbedarfe beim Kunden wecken
- interaktive Übungen und konkrete Fallbeispiele

Kursdaten

1-Tages-Training:
02.12.2026
von 09:00 bis 16:00 Uhr
Wo: WM SE, 04129 Leipzig, Maximilianallee 23
Tel: 0341/91920-23150
Trainer: Stephanie Munzert
Preis/Person: 299,00 € zzgl. MwSt.
max. 16 Teilnehmer

WMSCHULUNGEN

Anmeldung per E-Mail an:
Office-Leipzig@wm.de

per Fax an: 0541/9115-310

oder per Post an:
WM SE
Pagenstecherstraße 121
49090 Osnabrück

Kundennummer:_____

Firma:_____

Personenanzahl:_____

Name/Vorname:_____

_____
Datum Stempel/Unterschrift

Mit dem Ausfüllen der Anmeldung akzeptieren Sie die Datenschutzerklärung. Diese finden Sie unter www.trainmobil.de/datenschutzerklaerung