

Garantie, Gewährleistung, Produkthaftung

Ihre Vorteile

Erkennen Sie typische Stolperfallen im Kunden- und Lieferantenkontakt frühzeitig. Sie lernen, wie Sie Garantie- und Gewährleistungsfragen rechtssicher klären - vom Auftrag bis zur Nachbearbeitung. So schützen Sie Ihr Unternehmen vor unnötigen Risiken und stärken gleichzeitig das Vertrauen Ihrer Kunden und Geschäftspartner.

Level 1: Basiswissen

Das Training richtet sich an Inhaber von Kfz-Werkstätten und Autohäusern sowie an Mitarbeiter in der Auftragsannahme und -abwicklung.

Trainingsinhalte

- Rechtliche Problemstellungen aus dem Werkstattalltag
- Praxisnahe Fallbeispiele
- Rechtssicherer Umgang mit Kunden, Lieferanten und Herstellern

Kursdaten

1-Tages-Training:
13.11.2026
von 09:00 bis 16:00 Uhr
Wo: WM SE, 59423 Unna,
Hans-Böckler-Str. 15
Tel: 02303/2806-37600
Trainer: RA Olaf Zänker
Preis/Person: 299,00 € zzgl. MwSt.
max. 16 Teilnehmer

WMSCHULUNGEN

Anmeldung per E-Mail an:
ggl.essen@wm.de

per Fax an: 0541/9115-310

oder per Post an:
WM SE
Pagenstecherstraße 121
49090 Osnabrück

Kundennummer:_____

Firma:_____

Personenanzahl:_____

Name/Vorname:_____

_____
Datum Stempel/Unterschrift

Mit dem Ausfüllen der Anmeldung akzeptieren Sie die Datenschutzerklärung. Diese finden Sie unter www.trainmobil.de/datenschutzerklaerung